

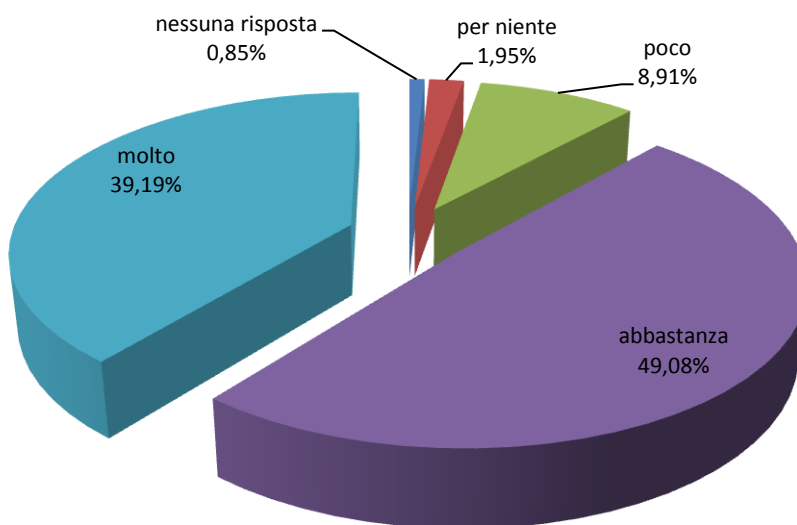


**Comune di Genova**  
**Direzione Scuola, Sport e Politiche Giovanili**

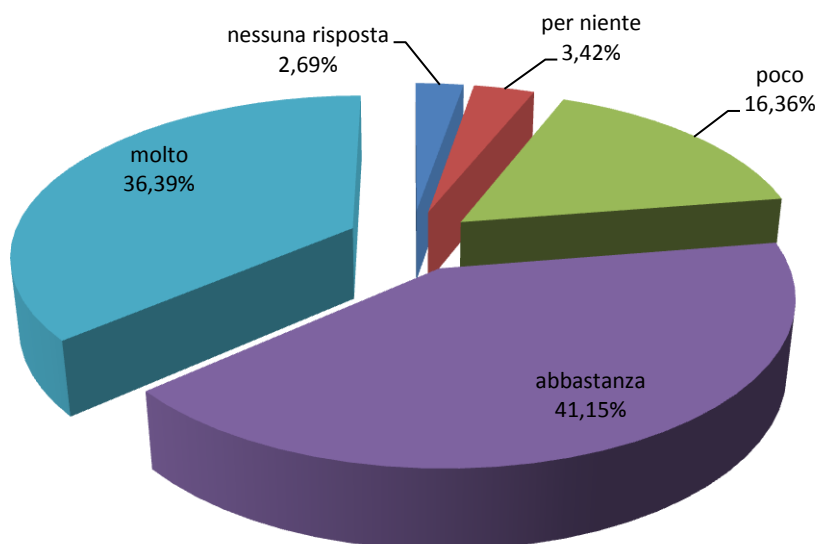
**Indagine di customer satisfaction - Scuole infanzia - a.s. 2013/14**

**Accesso al servizio**

**Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni**

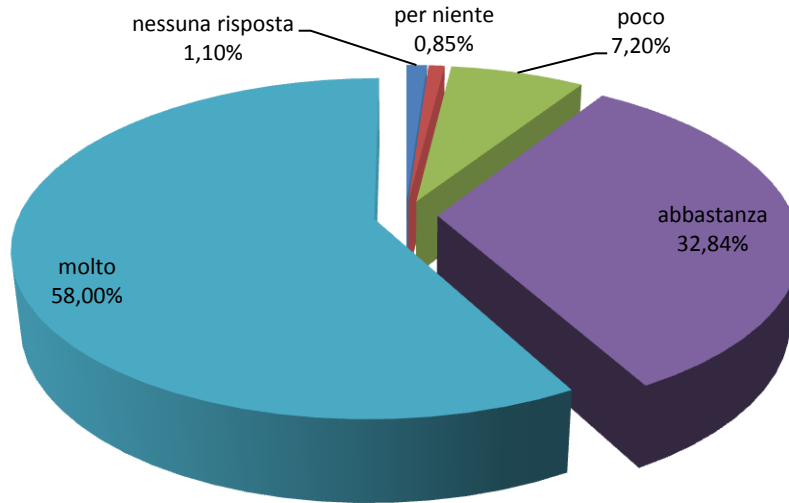


**Chiarezza dei criteri per l'ammissione**

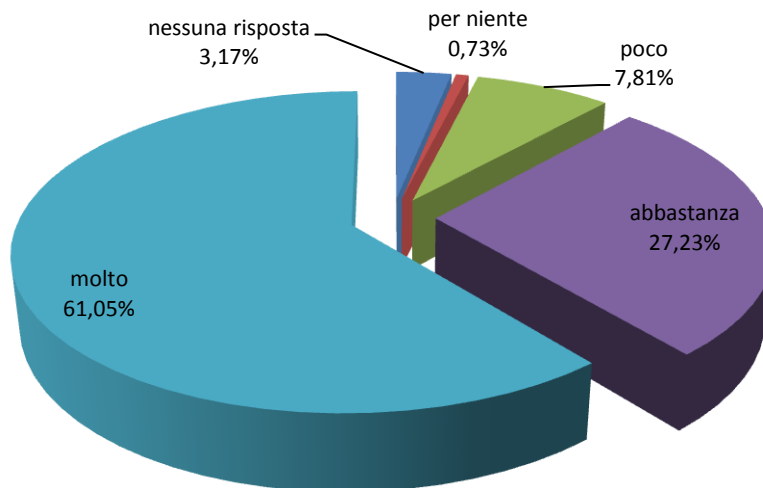


## Inserimento del bambino

### Modalità ed efficacia dell'inserimento

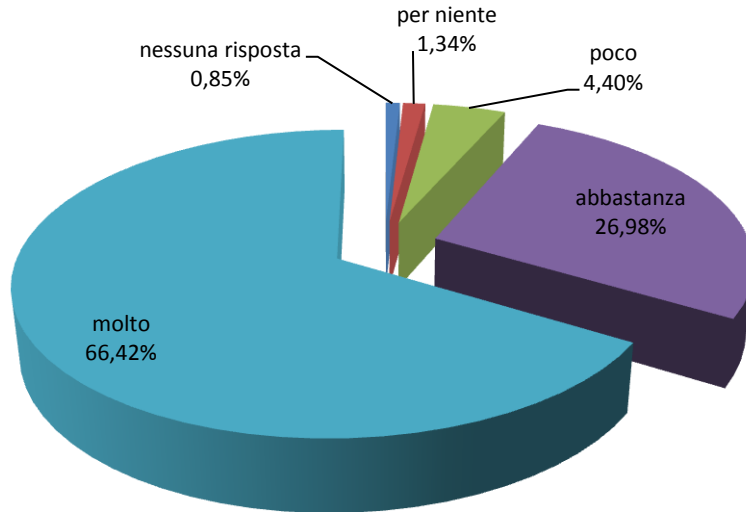


### Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento

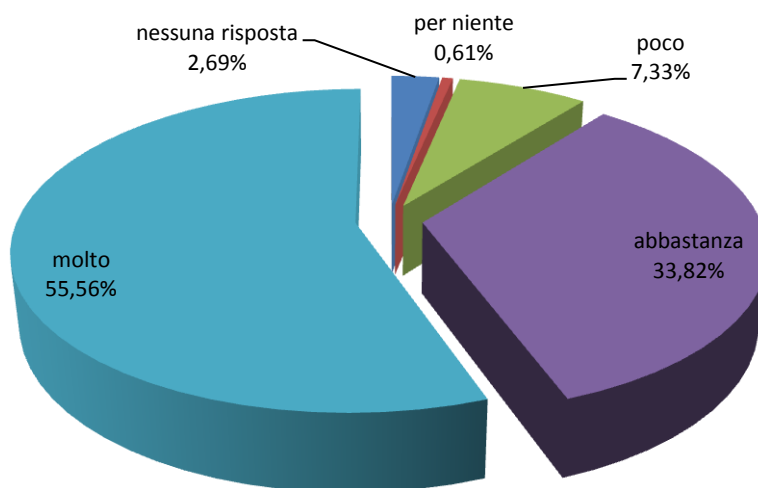


## Relazione educativa

### Qualità della relazione tra insegnante e bambino

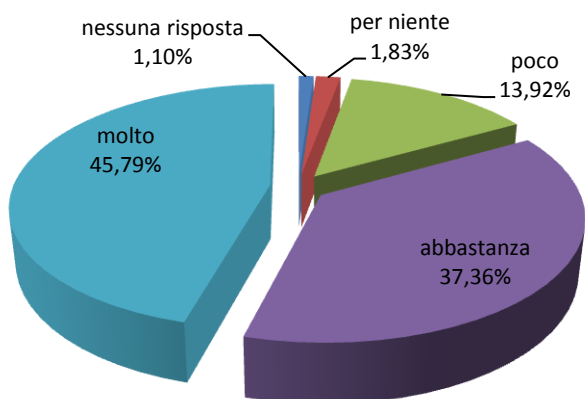


### Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino

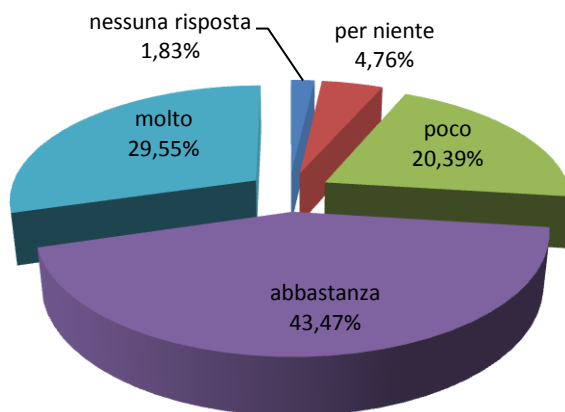


## Programmazione educativa

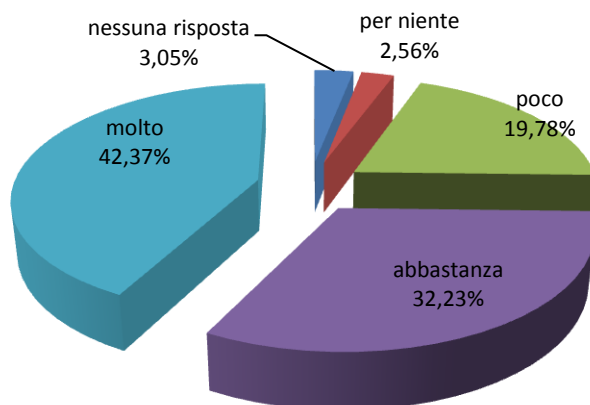
### Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini



### Dotazione del materiale didattico/giocattoli

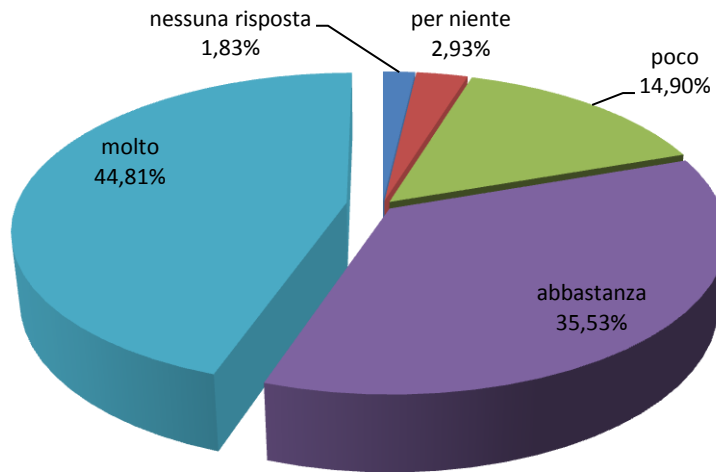


### Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)

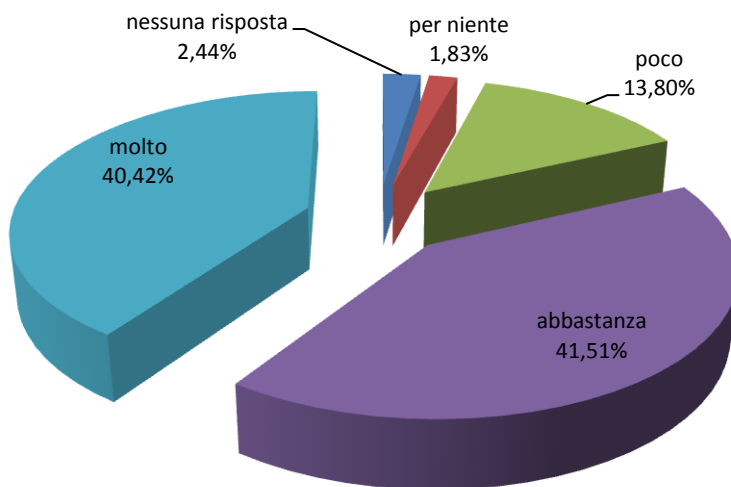


## Accoglienza – Commiato – Cure di routine

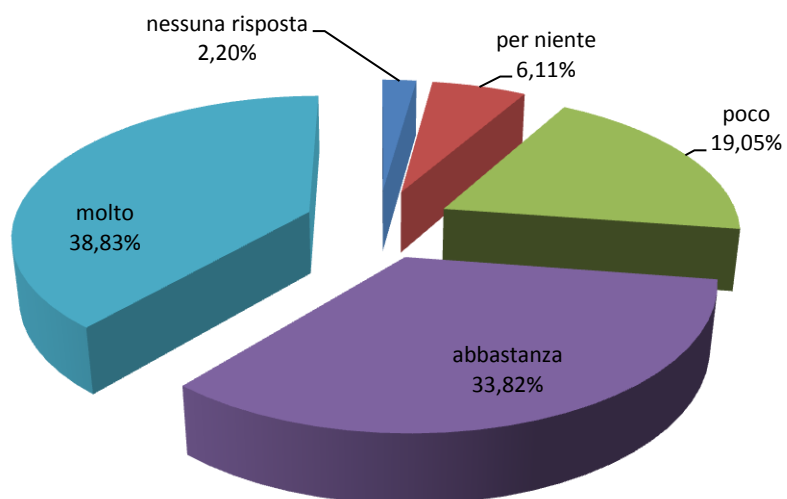
### Organizzazione del momento dell'accoglienza



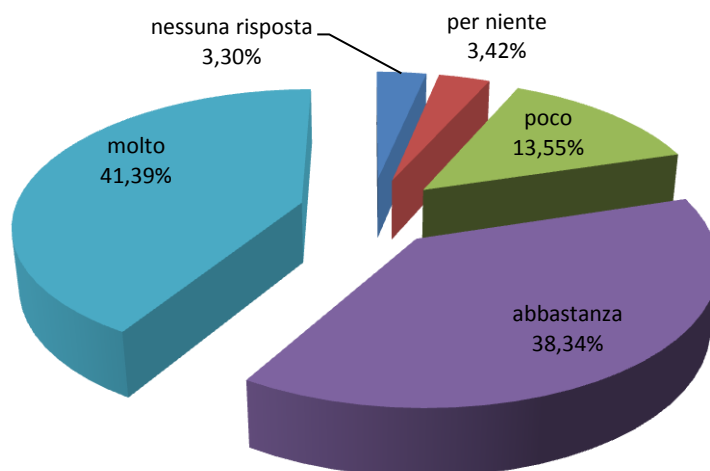
### Organizzazione del momento del commiato



### Informazioni sulla giornata del bambino

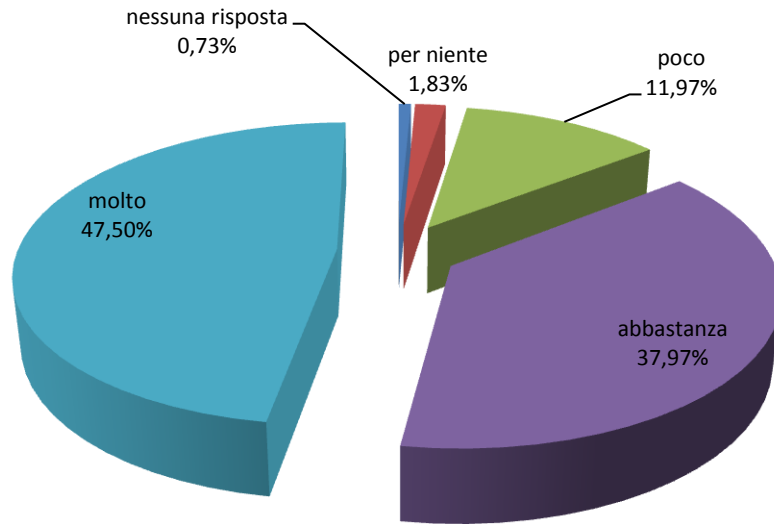


### Attenzione all'igiene personale del bambino

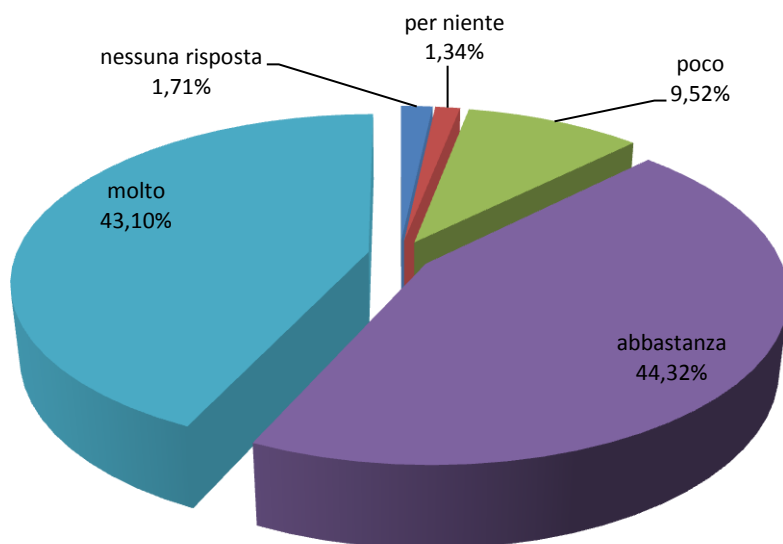


## Spazi

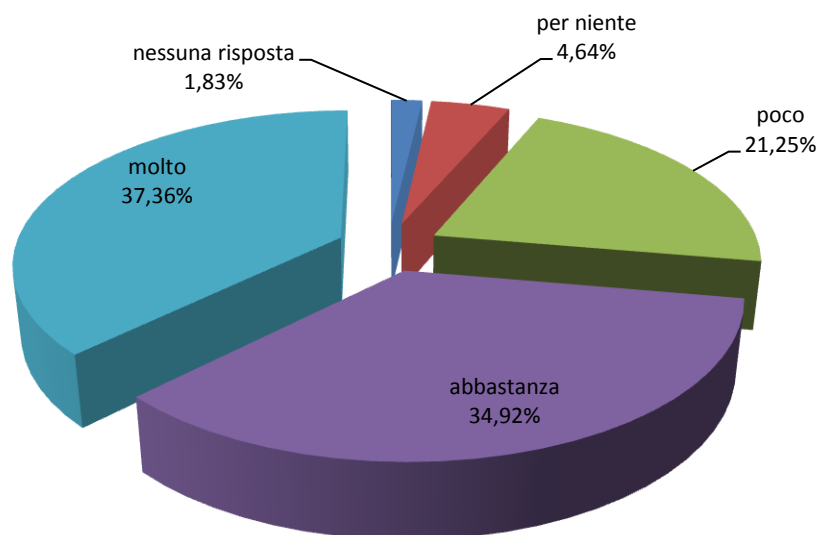
### Igiene e pulizia dei locali



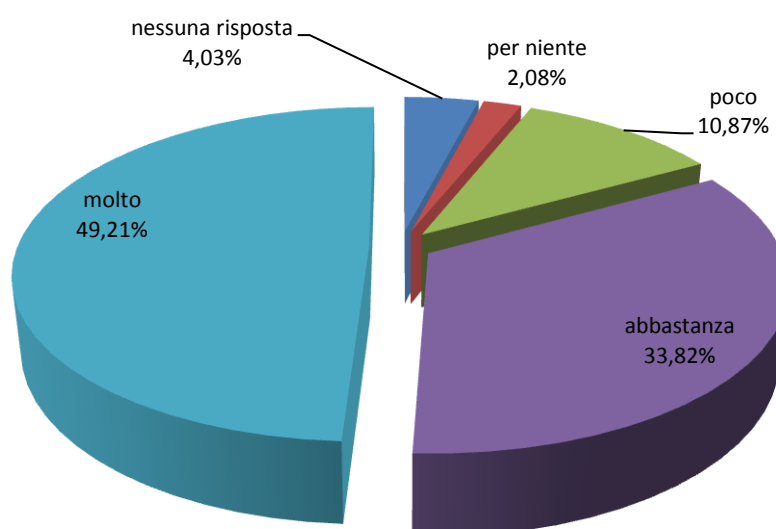
### Organizzazione degli spazi interni



### Organizzazione degli spazi esterni



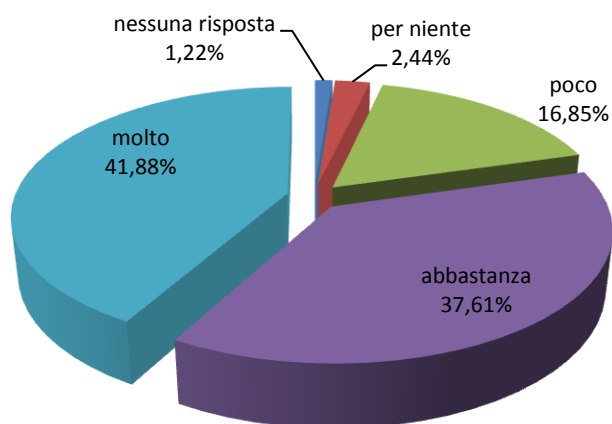
### Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc.)



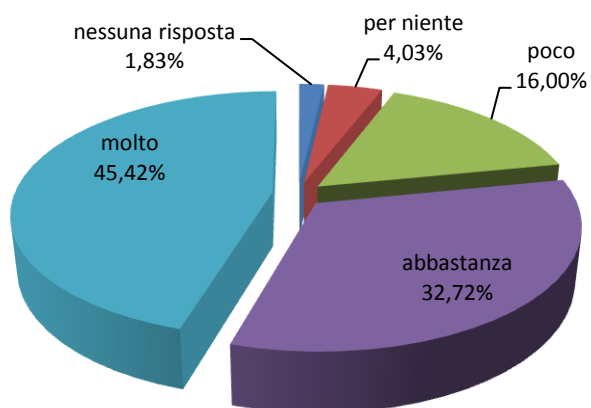


## Rapporto scuola / famiglia

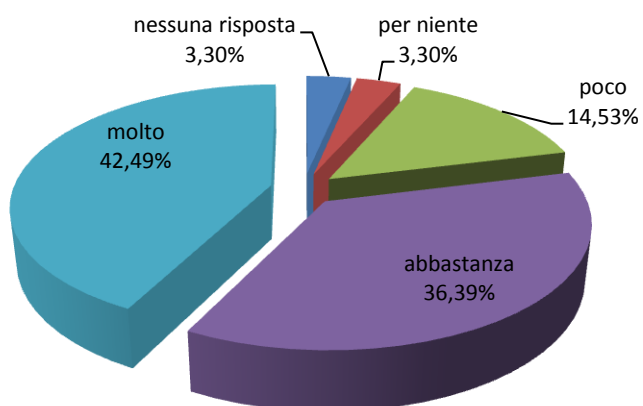
### Informazioni sulle attività della programmazione educativa



### Informazioni sui progressi del bambino

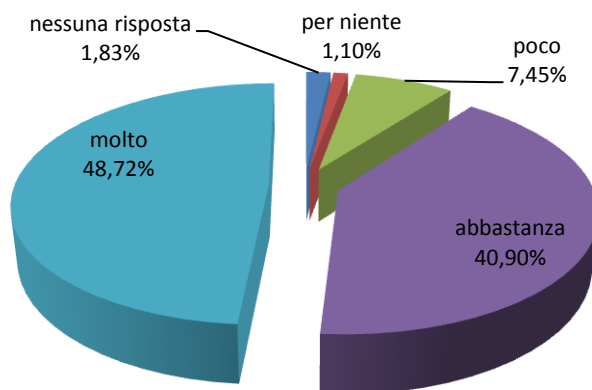


### Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc.)

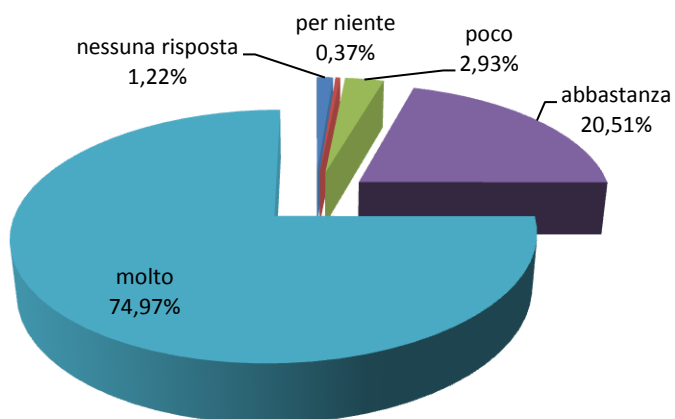


## Importanza item

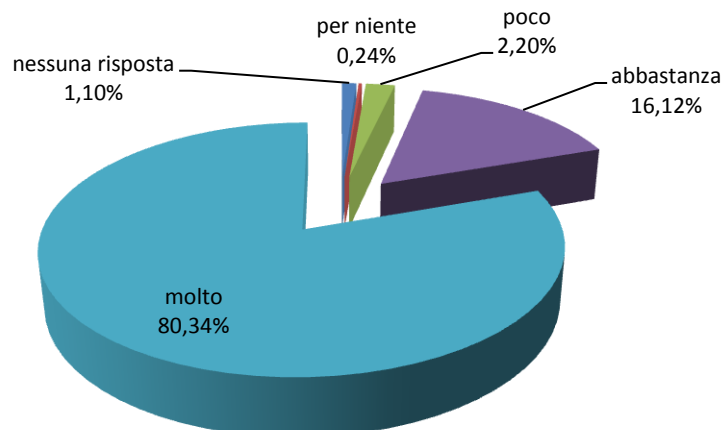
### Accesso al servizio



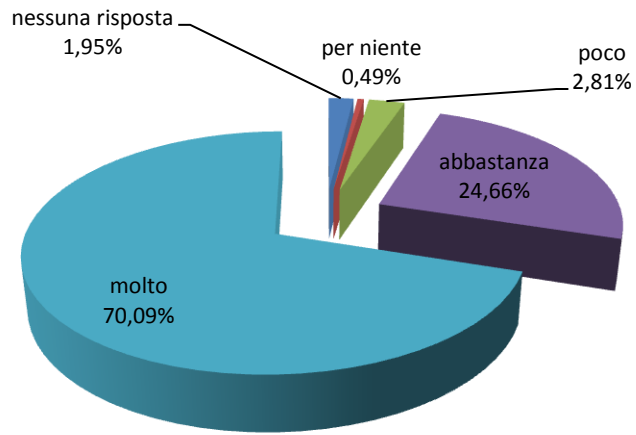
### Inserimento del bambino



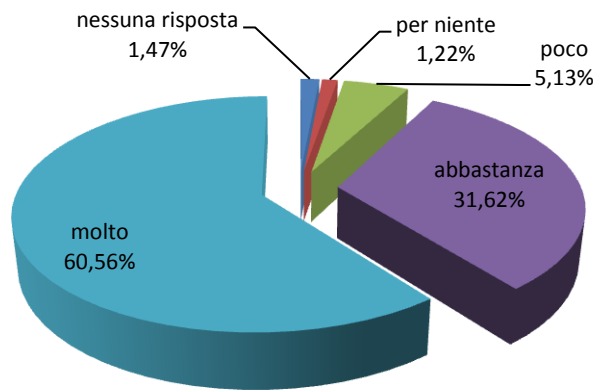
### Relazione educativa



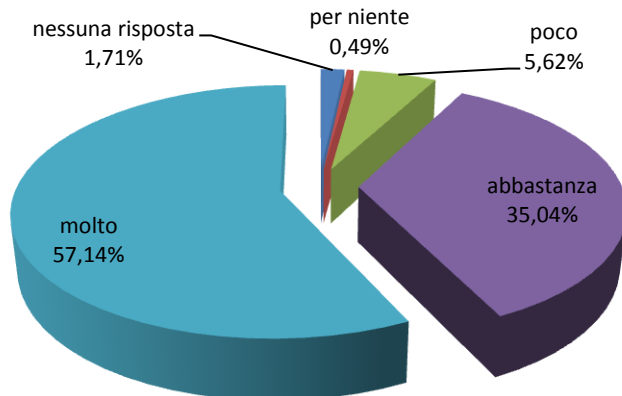
### Programmazione educativa



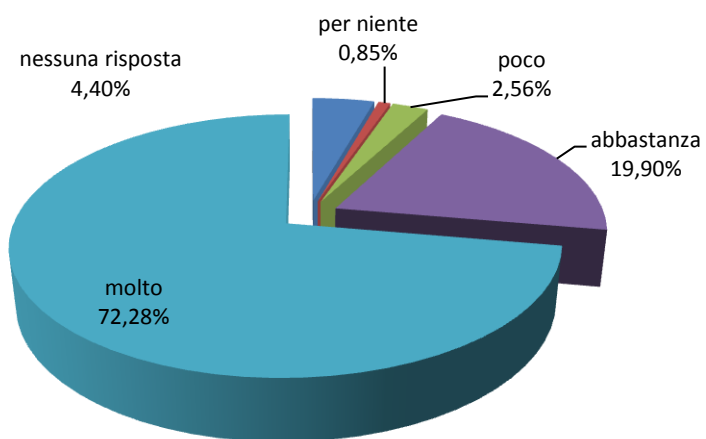
### Accoglienza-commiato-cure di routine



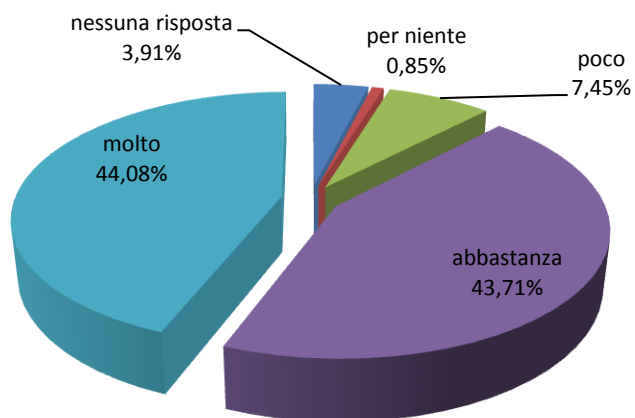
### Spazi



### Rapporto scuola/famiglia



### Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



### Il questionario è stato compilato da...

